



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

Wrocław, dnia 5 czerwca 2018 r.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu	
WYSŁANO DNIA:	
05 -06- 2018	
L.dz. 5425/2018	Podpis
Liczba zał.	

POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

WR.RET.070.291.2018.AR

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm. – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2017, poz. 1257 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Usług Komunalnych w Gaworzycach w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gaworzycy na okres 3 lat,

zatwierdzam

ustaloną przez Zakład Usług Komunalnych w Gaworzycach taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gaworzycy na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 02 maja 2018 r. na wniosek Zakładu Usług Komunalnych w Gaworzycach zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gaworzycy na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład opracował taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gaworzycy zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

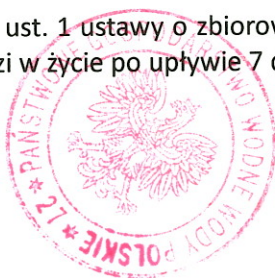
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Usług Komunalnych w Gaworzycach, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Usług Komunalnych w Gaworzycach działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze

świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gaworzycze jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Blaszczyk

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych w Gaworzycach, ul. Dworcowa 95, 59-180 Gaworzycze
2. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

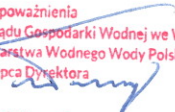
tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 05.06.2018

Znak: WR.RET.070.291.2018.AR

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora

Rafał Błaszczuk

PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązującej na terenie Gminy Gaworzyce
na okres 3 lat

Gaworzyce, 11 marca 2018r.

Spis treści:

1. Informacje ogólne	str.3
2. Rodzaj prowadzonej działalności	str.3
3. Rodzaj i struktura taryfy	str.4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług	str.4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	str.5
6. Warunki rozliczeń	str.7
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	str.8
7.1. Zakres świadczonych usług dla taryfowych grup odbiorców usług	str.9
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	str.9

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie gminy Gaworzycy na okres 3 lat.

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 i 1566 z zm.), zwana dalej ustawą,
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27.02.2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018, poz. 472, zwane dalej rozporządzeniem (...))
3. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002, Nr 8, poz. 70).

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzania ścieków, realizowanego przez Zakład Usług Komunalnych w Gaworzycach.

Niniejsza taryfa nie zawiera stawki opłaty abonamentowej w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków. Zakład nie odbiera ścieków przemysłowych, w związku z tym taryfa nie zawiera stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Usług Komunalnych w Gaworzycach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie statutu zatwierdzonego uchwałą Nr XIV/83/2008r. Rady Gminy Gaworzycy z dnia 22.04.2008r. oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działalności Zakładu jest świadczenie usług w zakresie utrzymania wodociągów i zaopatrzenia w wodę, utrzymania kanalizacji sanitarnej, odbierania i oczyszczania ścieków komunalnych, utrzymania komunalnego składowiska odpadów oraz wykonywanie innych zadań z zakresu gospodarki komunalnej.

Przedmiotem działalności Zakładu według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest w szczególności:

- Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z)
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z)

3. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfowe ceny i stawki opłat zostały skalkulowane w taki sposób aby zapewnić uzyskanie z wpłat od odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się Zakładu (bez uzyskiwania zysku), eliminować subsydiowanie skrośne, motywować odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody, ograniczać zanieczyszczanie ścieków oraz zapewnić łatwość ustalania i sprawdzania należności za świadczone usługi.

Na podstawie powyższych kryteriów, uwzględniających lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Zakład Usług Komunalnych w Gaworzycach wybrał rodzaj taryfy jednolitej zawierająca jednolite ceny usług i jednolite stawki opłat dla wszystkich odbiorców, odrębne dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków. W zależności od struktury przyjęto dla dostarczanej wody taryfę wieloczonową zawierająca ceny i stawki opłat a dla odprowadzanych ścieków taryfę jednoczonową, bez stawki opłaty abonamentowej.

4. Taryfowa grupa odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie rozliczeń za świadczone usługi.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1	2	3
1.	Zaopatrzenie w wodę	
	Grupa 1 gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy	Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości lub korzystający z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, gmina i jej jednostki organizacyjne, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego (i/lub podwodomierza) a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ustalone zgodnie z obowiązującymi przepisami. Pozostali odbiorcy niewymienieni powyżej

2.	Odprowadzanie ścieków	Dostawcy wprowadzający ścieki do kanalizacji sanitarnej współpracującej z oczyszczalnią ścieków, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną w oparciu o wskazanie zainstalowanych urządzeń pomiarowych lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, ustalone zgodnie z obowiązującymi przepisami. Ścieki zostają oczyszczone na oczyszczalni ścieków. Pozostali odbiorcy nie wymienieni powyżej
----	------------------------------	--

Użyte w tabeli określenia oznaczają:

- 1) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 2) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzonych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym
- 3) podwodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany na koszt odbiorcy wody (stanowiący jego własność) na instalacji wewnętrznej, za wodomierzem głównym zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, uzgodnionymi z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, mierzący ilość wody zużytej na podlewanie ogródków, terenów zieleni, itp., spływającej bezpośrednio do gleby (gruntu).

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Taryfowe ceny i stawki opłat Zakład ustalił w taki sposób, aby na ich podstawie i na podstawie zakresu i rozmiaru świadczonych usług możliwe było obliczenie należności za korzystanie z tych usług.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę :

- 1) cena - kwota pieniężna wyrażona w złotych, którą odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić zakładowi za 1 m³ dostarczonej wody.
- 2) stawka opłaty abonamentowej - kwota pieniężna wyrażona w złotych na odbiorcę usług za miesiąc, którą odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić zakładowi za gotowość, odczyt, rozliczenie wodomierza głównego, odczyt i rozliczenie wodomierza dodatkowego, niezależna od ilości pobranej wody, za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- 1) cena - kwota pieniężna wyrażona w złotych, którą odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić zakładowi za 1 m³ odprowadzonych ścieków,

Do cen i stawek opłat za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Aktualnie obowiązująca stawka podatku VAT wynosi 8%.

5.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę:

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	z VAT	
1	Grupa 1 gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy	Cena za dostarczoną wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca	4,14	4,47	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,69	3,99	zł/odbiorcę/miesiąc

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	z VAT	
1	Grupa 1 gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy	Cena za dostarczoną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca	4,27	4,61	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,69	3,99	zł/odbiorcę/miesiąc

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	z VAT	
1	Grupa 1 gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy	Cena za dostarczoną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca	4,40	4,75	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,69	3,99	zł/odbiorcę/miesiąc

5.2 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	z VAT	
1	Grupa 1 Gospodarstwa domowe, pozostali dostawcy ścieków	Cena za odprowadzone ścieki w okresie od 1 do 12 miesiąca	6,32	6,83	zł/m ³

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	z VAT	
1	Grupa 1 Gospodarstwa domowe, pozostali dostawcy ścieków	Cena za odprowadzone ścieki w okresie od 13 do 24 miesiąca	6,58	7,11	zł/m ³

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	z VAT	
1	Grupa 1 Gospodarstwa domowe, pozostali dostawcy ścieków	Cena za odprowadzone ścieki w okresie od 25 do 36 miesiąca	6,86	7,41	zł/m ³

6. Warunki rozliczeń

6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

6.2. O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.

6.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

6.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6.5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

6.6. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.

6.7. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

6.8. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt podwodomierz, ustalana jest jako wysokość różnicy odczytów wodomierza głównego i podwodomierza.

6.9. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.

6.10. Jeżeli świadczone są wyłącznie usługi odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

6.11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Gminy Gaworzyce, na okres 3 lat.

W taryfie obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodne Ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 i 1566 z zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27.02.2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018, poz. 472).

rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018, poz. 472).

Taryfowe ceny i stawki dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Zakład Usług Komunalnych w Gaworzycach, z wyłączeniem usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych. Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę zużyta na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

7.1. Zakres świadczonych usług dla taryfowych grup odbiorców usług

Zakład Usług Komunalnych w Gaworzycach prowadzi działalność związaną głównie ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków. Obszarem działania Zakładu jest teren Gminy Gaworzyce. Zakład eksploatuje 4 ujęcia wody: SUW Kłobuczyn, SUW Dalków, SUW Witanowice, Hydrofornia Wierzchowice i 3 oczyszczalnie ścieków: OŚ Koźlice, OŚ Dalków, OŚ Wierzchowice.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców usług, określonych szczegółowo w pkt.4 niniejszej taryfy.

Zakład zobowiązany jest do świadczenia usług w zakresie utrzymania wodociągów i zaopatrzenia w wodę, utrzymania kanalizacji sanitarnej, odbierania i oczyszczania ścieków komunalnych, utrzymania komunalnego składowiska odpadów oraz wykonywanie innych zadań z zakresu gospodarki komunalnej.

Obowiązek ten zakład wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz fachowości działania.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfach ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Gaworzyce oraz umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociagowych i kanalizacyjnych. Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Obsługi Klienta Zakładu Usług Komunalnych, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Zakładu bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie. Skargi, reklamacje i wnioski odbiorców usług są przyjmowane przez Biuro Obsługi Klienta i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych zakładu.

